설문안내 (Korean Version)

|  |
| --- |
| 안녕하십니까? 본 설문은 클라우드 스토리지 서비스 (또는 클라우드 서비스)와 관련하여 여러분의 사용의도와 행동을 살펴보기 위한 것입니다. 설문에 정답이 있는 것은 아니며 각 항목들을 읽으시고 여러분의 생각을 솔직하게 답변해 주시면 됩니다.  귀하의 답변은 순수하게 학술적 목적으로만 활용되며, 개인 신상에 관한 정보는 비밀로 처리 됩니다. 빠짐없이 응답해 주시면 귀중한 연구자료가 될 것입니다. 관련 법률에 의거하여 “인간대상연구 피험자 동의서”에 온라인 동의를 해 주시면 설문이 시작됩니다. 감사합니다.  2018년 9월  연구자: 송치훈  포항공과대학교 대학원 창의IT융합공학과 박사과정  e-mail / 전화: [chihoon@postech.ac.kr](mailto:chihoon@postech.ac.kr)  주소: (37673) 경북 포항시 남구 청암로 77 포항공과대학교 C5 2층 Design Intelligence Lab |

인간대상연구 피험자 동의서

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **기본 정보** | | | | |
| **승인번호** | PIRB-2018-E097 | | | |
| **연 구**  **과 제 명** | Analysis of Users and Non-users in Technology Acceptance:  Comparison of Users and Non-users of Public Cloud Storage Services in Korea | | | |
| **연 구**  **책 임 자** | **성 명** | **소 속** | **직 위** | **전공분야** |
| 송치훈 | 창의IT융합공학과 | 대학원생 | 창의IT 전공 |
| 전화번호: 010-6886-1083 | | 이메일: chihoon@postech.ac.kr | |

본 연구는 클라우드 스토리지 서비스에 대한 연구입니다. 귀하는 본 연구에 참여할 것인지 여부를 결정하기 전에, 설명서와 동의서를 신중하게 읽어보셔야 합니다. 이 연구가 왜 수행되며, 무엇을 수행하는지 귀하가 이해하는 것이 중요합니다. 이 연구를 수행하는 송치훈 연구책임자가 귀하에게 이 연구에 대해 설명해 줄 것입니다. 이 연구는 자발적으로 참여 의사를 밝히신 분에 한하여 수행 될 것입니다. 다음 내용을 신중히 읽어보신 후 참여 의사를 밝혀 주시길 바라며, 필요하다면 가족이나 친구들과 의논해 보십시오. 만일 어떠한 질문이 있다면 담당 연구원이 자세하게 설명해 줄 것입니다.

귀하의 서명은 귀하가 본 연구에 대해 그리고 위험성에 대해 설명을 들었음을 의미하며, 이 문서에 대한 귀하의 동의 또는 서명은 귀하께서 자신(또는 법정대리인)이 본 연구에 참가를 원한다는 것을 의미합니다.

**1. 본 연구는 오로지 연구만을 목적으로 수행됩니다.**

**2. 연구의 배경 및 목적**

본 연구는 클라우드 스토리지 서비스와 관련하여 여러분의 사용의도와 행동을 살펴보기 위한 연구입니다. 본 연구의 목적은 개인 수준에서 국내의 클라우드 컴퓨팅 사용자와 비사용자 간에 기술수용 (Technology Acceptance) 행위의 차이점을 밝히기 위한 목적으로 수행됩니다.

3. 예상 참여기간 및 본 연구에 참여하는 대략의 전체 피험자 수

본 연구에 예상되는 참여기간은 2018년 9월 초부터 2018년 9월 중반까지 이며 약 1주

동안 설문조사를 하게 됩니다. 귀하께서는 해당 기간 동안에 본인이 원하실 때 온라인

설문조사 사이트에 1회 접속하셔서 설문조사에 응하시면 됩니다. 본 연구에 참여하는 피

험자 수는 대략 500 ~ 600여명입니다.

**4. 본 연구에 참여하게 됨으로써 받게 되는 검사 및 절차**

본 연구는 온라인 설문조사이기 때문에 설문조사에 참여 하실 경우, 피험자 동의서에 온라인으로 동의를 하시는 것 이외에는 검사 관련 절차는 없습니다.

**5. 본 연구에 참여함으로써 피험자(피험자가 임부일 경우 태아, 수유부일 경우 영유아)에게 미칠 것으로 예견되는 위험(부작용)이나 불편사항**

본 연구는 온라인 설문조사이기 때문에 설문조사에 참여 하실 경우, 피험자에게 미칠 것으로 예견되는 위험이나 불편 사항은 없습니다.

**6. 이 연구에 참여함으로써 기대되는 이익**

본 연구는 온라인 설문조사이기 때문에 설문조사에 참여 하실 경우, 피험자에게 기대되는 이익은 없습니다. 그러나 이 연구를 통해 얻은 정보는 클라우드 컴퓨팅 관련 기술수용 연구에 도움이 됨으로, 차후 사용자와 비사용자의 기술수용 행동 차이를 규명할 수 있을 것으로 기대됩니다.

**7. 이 연구에 참여하지 않을 때의 불이익**

본 연구에 참가 여부를 결정하는 것은 귀하에게 달려 있습니다. 귀하는 언제든지 연구에 참여하지 않기로 결정할 수 있고 또한 참여를 그만둘 수 있습니다. 귀하가 본 연구에 참여하지 않아도 아무런 불이익을 받지 않습니다.

**8. 신분의 비밀보장 및 개인정보 보호(자료의 열람 권한 설정 및 보관, 관리, 폐기, 임상시험 결과 발표 시 피험자의 신원 보호)**

본 연구는 불특정 다수를 대상으로 하는 온라인 설문조사이기 때문에 성별, 나이, 학력 등 행동주의 연구에서 보편적으로 조사하는 기초적인 인구통계학적 정보만 수집이 되며, 귀하를 특정할 수 있는 성함, 주민등록번호, 거주지 등의 정보는 수집되지 않습니다. 그래도 본 연구가 인간 대상 연구인 점을 감안하여 인구통계학적 정보에 관한 기록도 비밀유지가 되며 공개적으로 열람되지는 않습니다. 다만, 관련법이나 규정에 의해 허용되는 범위 안에서 설문조사 실시 자료의 신뢰성을 검증하기 위해 심사위원회, 정부기관 등에 의해 인구통계학적 정보를 직접 열람할 수 있지만 이 경우에도 최대한 비밀유지가 되도록 할 것입니다. 본 연구의 결과가 출판될 경우에도 관련 정보는 비밀 상태로 유지될 것입니다.

**9. 연구와 관련된 손상이 발생하였을 경우 피험자에게 주어질 보상이나 치료방법**

본 연구는 온라인 설문조사이기 때문에 설문조사에 참여 하실 경우에 연구와 관련된 손상은 발생하지 않습니다.

**10. 본 연구를 위해 피험자가 준수해야 하는 사항**

본 연구는 온라인 설문조사이기 때문에 설문조사에 참여 하실 경우에 연구와 관련된 특별한 준수 사항은 없습니다.

**11. 본 연구진행 중 본인에게 영향을 줄 수도 있는 새로운 정보를 연구자가 획득 시 그 내용을 통보 받을 수 있습니다.**

▶ 통보를 원합니다. ( )

▶ 통보를 원치 않습니다. ( )

**12. 연구에 대한 추가적인 정보를 얻고자 하거나 연구와 관련이 있는 손상이 발생한 경우에 접촉해야 하는 사람과 연락처**

<연구책임자 성명 : 송치훈, 연락처 010-6886-1083, chihoon@postech.ac.kr>

※ 만일 어느 때라도 연구대상자로서 귀하의 권리에 대한 질문이 있다면 POSTECH 생명윤리위원회에 연락하십시오. POSTECH 생명윤리위원회 행정간사: Tel 054-279-3667

|  |
| --- |
| 1. 나는 본 연구의 설명문을 읽었으며 담당 연구원과 이에 대하여 의논하였습니다.  2. 나는 위험과 이득에 관하여 들었으며 나의 질문에 만족할 만한 답변을 얻었습니다.  3. 나는 이 연구에 참여하는 것에 대하여 자발적으로 동의합니다.  4. 나는 이 연구에서 얻어진 나에 대한 정보를 현행 법률과 연구윤리심의위원회 규정이 허용하는 범위 내에서 연구자가 수집하고 처리하는데 동의합니다.  5. 나는 언제라도 이 연구의 참여를 철회할 수 있고 이러한 결정이 나에게 어떠한 해도 되지 않을 것이라는 것을 압니다.  6. 나의 서명은 이 동의서의 사본을 받았다는 것을 뜻하며 연구 참여가 끝날 때까지 사본을 보관하겠습니다.  **불특정 다수를 대상으로 한 온라인 설문조사인 점을 감안하여**  **피험자 동의는 온라인 “설문동의” 버튼 클릭으로 갈음함.**  **상기의 모든 사항에 동의를 하시면,**  **하단에 있는 “설문동의” 버튼을 클릭하십시오.**  **설문조사가 시작됩니다.** |

**설문지**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **[정의]** 클라우드 스토리지 서비스 (클라우드 서비스)는 인터넷을 통해 원격에 있는 클라우드 서버에서 개인 데이터를 저장하고 처리할 수 있는 클라우드 컴퓨팅 기술입니다. 데스크탑 컴퓨터, 노트북, 스마트폰, 태블릿PC 등 다양한 개인 단말기로 접속하여 데이터를 동기화 할 수 있습니다. 일부 클라우드 스토리지 서비스에서는 메일, 캘린더, 주소록, 가계부 등과 같은 추가 응용 프로그램뿐만 아니라 MS-office와 같이 공동으로 문서 작업을 할 수 있는 문서 편집 프로그램도 제공을 합니다. 대다수의 국내외 클라우드 스토리지 서비스는 개인에게 무료로 제공되고 있으며, “추가사용 용량”을 원할 경우에 추가 사용료가 부과됩니다.  **[예시]**  다음은 클라우드 스토리지 서비스 (클라우드 서비스) 예시 입니다. 설문에 응하실 때에는 당신이 이전에 사용해 보았거나 현재 사용하고 있는 클라우드 스토리지 서비스를 떠올리며 답변해 주십시오. 한번도 사용해 보지 않은 분은 위의 정의와 아래 예시를 참조해서 답변해 주십시오.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **국내 서비스** | | **국외 서비스** | | | **예 시** | **네이버**  **N 클라우드** | **LG유플러스**  [**U+Box**](https://search.naver.com/p/crd/rd?m=1&px=62&py=701&sx=62&sy=262&p=TY7eIlpySoossvpMMwossssstuV-128953&q=%C0%AF%C7%C3%B7%AF%BD%BA%B9%DA%BD%BA&ssc=tab.nx.all&f=nexearch&w=nexearch&s=wNRCB1UgPVMF4B1tG7ZFfQ==&time=1525862911010&a=web_all*w.tit&r=2&i=a00000fa_b55d49fc959c14aec489aa3a&u=https%3A//cloud.uplusbox.co.kr/&cr=2) | **구글**  **드라이브** | **드롭**  **박스** | | **이 미 지** |  |  |  |  | | http://[cloud.naver.com](https://search.naver.com/p/crd/rd?m=1&px=239&py=285&sx=239&sy=285&p=TY7nAdpVuFdsst2svshssssstE0-512956&q=%B3%D7%C0%CC%B9%F6+n%B5%E5%B6%F3%C0%CC%BA%EA&ssc=tab.nx.all&f=nexearch&w=nexearch&s=C0gU3bDSm8d8m/etKe3GKA==&time=1525862496051&a=vsd_bas*c.purl&r=1&i=a00000fa_f3dd759e36f8ada787075c70&u=https%3A//cloud.naver.com/&cr=1) | [https://cloud.uplusbox.co.kr](https://cloud.uplusbox.co.kr/) | <https://www.google.co.kr>  /intl/ko/drive | https://www.dropbox.com | |

|  |
| --- |
| **귀하의 일반적인 정보에 관한 질문** |

1. 귀하의 성별은?   
① 남자 ② 여자

2. 귀하의 연령대는?   
① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦70세 이상

3. 귀하의 직업은?  
① 전문/관리직 ② 사무직 ③서비스/판매직 ④ 생산관련직.농어업직 ⑥ 학생 ⑦ 무직 ⑧ 기타 ( )

4. 귀하의 최종 학력은?  
① 중졸 또는 이하 ② 고졸 ③ 전문대 ④ 대학교 ⑤ 대학원 ⑥ 기타 ( )

|  |
| --- |
| **클라우드 스토리지 서비스에 대한 일반적인 정보** |

5. 당신은 클라우드 스토리지 서비스를 알고 계십니까?

① 모름 ② 약간 알고 있음 ③ 어느정도 알고 있음 ④ 잘 알고 있음 ⑤ 아주 잘 알고 있음

6. 당신은 최근 1년 이내에 클라우드 스토리지 서비스를 이용하였습니까?

① 네 ② 아니오

☞ 만일 6번에서 ‘네’를 선택하셨다면, 질문7로 이동하셔서 답변을 해 주시고 “아니오”를 선택하셨다면 질문 12번으로 이동하셔서 답변을 해 주십시오.  
  
7. 당신은 클라우드 스토리지 서비스를 자발적으로 사용 하십니까 아니면 당신이 속한 조직 때문에 당신도 의무적으로 사용 하십니까?

1. 자발적으로 사용 ② 의무적으로 사용

8. 당신이 주로 사용하는 클라우드 스토리지 서비스는 무엇입니까? (다중선택)

① 네이버 N드라이브 ② LGU+ 유블러스박스 ③ SKT 클라우드베리 ④ KT 엠스토리   
⑤ 구글 드라이브 ⑥ MS 원드라이브 ⑦ 드롭박스 ⑧ 아이클라우드 ⑨ 기타 ( )

9. 당신은 클라우드 스토리지 서비스를 이용하는 주된 목적은 무엇입니까? (다중선택)

① 데이터 원본 저장 ② 데이터 백업 ③ 데이터 공유 ④ 공동작업 (문서편집 등)  
⑤ 다른 기기와 데이터 동기화 ⑥ 기타 ( )

10. 당신은 클라우드 스토리지 서비스를 이용해서 어떤 데이터를 주로 관리합니까? (다중선택)  
① 동영상 ② 사진 ③ 음악 ④ 일반문서 ④ 중요문서 ⑤ 소프트웨어 ⑥ 기타 ( )  
  
11. 당신은 클라우드 스토리지 서비스를 이용할 때 어떤 단말기를 주로 사용하십니까? (다중선택)

① 데스크탑 컴퓨터 ② 노트북 ③ 스마트폰 ④ 태블릿PC ⑤ 기타 ( )

|  |
| --- |
| **클라우드 스토리지 서비스의 사용에 관한 질문** |

※ 다음은 클라우드 스토리지 서비스와 관련된 ‘성과기대 (Performance Expectancy)’에 대해서 묻는 질문이며, 자신의 생각에 가장 맞는 번호에 V를 표시해 주십시오.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | | **매우**  **그렇지 않음** | |  | **보 통** |  | **매우 그럼** | |
| 12 | 클라우드 스토리지 서비스는 데이터를 저장하고 처리하는데 유용하다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 13 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용하면 데이터를 더 빠르게 저장하고 처리 할 수 있다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 14 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용하면 데이터를 저장하고  처리하는데 생산성이 높아진다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 15 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용하면 나에게 중요한 것들을 달성할 기회가 늘어난다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

※ 다음은 클라우드 스토리지 서비스와 관련된 ‘노력기대 (Effort Expectancy)’에 대해서 묻는 질문이며, 자신의 생각에 가장 맞는 번호에 V를 표시해 주십시오. .

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | | **매우**  **그렇지 않음** | |  | **보 통** |  | **매우 그럼** | |
| 16 | 클라우드 스토리지 서비스 사용법은 배우기 쉽다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 17 | 클라우드 스토리지 서비스 사용법은 명확하고 이해가 쉽다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 18 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용하는 것은 쉽다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 19 | 클라우드 스토리지 서비스를 능숙하게 사용하는 것은 쉽다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

※ 다음은 클라우드 스토리지 서비스와 관련된 ‘사회적 영향 (Social Influence)’에 대해서 묻는 질문이며, 자신의 생각에 가장 맞는 번호에 V를 표시해 주십시오. .

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | | **매우**  **그렇지 않음** | |  | **보 통** |  | **매우 그럼** | |
| 20 | 내게 중요한 사람들 (친구, 동료, 가족 등)은 내가 클라우드 스토리지 서비스를 사용하기를 바란다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 21 | 내 행동에 영향을 미치는 사람들은 내가 클라우드 스토리지 서비스를 사용하기를 바란다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 22 | 내게 가치 있는 의견을 제시하는 사람들은 내가 클라우드 스토리지 서비스를 사용하기를 선호한다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

※ 다음은 클라우드 스토리지 서비스와 관련된 ‘쾌락동기 (Hedonic Motivation)’에 대해서 묻는 질문이며, 자신의 생각에 가장 맞는 번호에 V를 표시해 주십시오.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | | **매우**  **그렇지 않음** | |  | **보 통** |  | **매우 그럼** | |
| 23 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용하면 재미 있다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 24 | 클라우드 스토리지 서비스 사용하면 즐겁다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 25 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용하면 아주 재미있다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

※ 다음은 클라우드 스토리지 서비스와 관련된 ‘습관 (Habit)’에 대해서 묻는 질문이며, 자신의 생각에 가장 맞는 번호에 V를 표시해 주십시오.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | | **매우**  **그렇지 않음** | |  | **보 통** |  | **매우 그럼** | |
| 26 | 클라우드 스토리지 서비스 사용은 습관이 된다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 27 | 클라우드 스토리지 서비스 사용은 중독성이 있다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 28 | 클라우드 스토리지 서비스를 사용해야 한다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 29 | 클라우드 스토리지 서비스 사용은 내게 자연스러운 일이다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

※ 다음은 클라우드 스토리지 서비스와 관련된 ‘사용의도 (Behavioral Intention)’에 대해서 묻는 질문이며, 자신의 생각에 가장 맞는 번호에 V를 표시해 주십시오.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | | **매우**  **그렇지 않음** | |  | **보 통** |  | **매우 그럼** | |
| 30 | 클라우드 스토리지 서비스를 앞으로 사용할 작정이다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 31 | 일상 생활에서 클라우드 스토리지 서비스를 사용하려고  항상 노력할 것이다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 32 | 클라우드 스토리지 서비스를 계속해서 사용할 계획이다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |

|  |
| --- |
| **모든 설문이 끝났습니다. 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사합니다.** |